

Regulamin obiektu "DOLISTOWIE" w Dwerniku 11a

1. Apartament i domki w obiekcie wynajmowane są na doby zgodnie ze złożoną wcześniej rezerwacją.
2. Jedna doba trwa od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu.
3. Rezerwacji noclegów można dokonywać pocztą elektroniczną – email dolistowia. Również potwierdzenie rezerwacji ma zawsze miejsce za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres; dolistowie@dolistowie.pl). Kalendarz dostępnych miejsc znajduje się na stronie www.dolistowie.pl.
4. Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest podanie imienia i nazwiska osoby zamawiającej pobyt oraz numeru telefonicznego do kontaktu.
5. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłacie zadatku na konto bankowe podane w emailu. Zadatek pobierany jest w wysokości 50% wartości zamówienia. W celu sprostowania przyjmujemy zadatki a nie zaliczki. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi (według przepisów prawnych), jeśli rezerwacja nie dochodzi do skutku z przyczyn niezależnych od nas. Jeśli z jakiś powodów zależnych od nas, to my odwołujemy Państwa rezerwację, zadatek zwracamy w podwójnej wysokości.

*W czasach epidemii koronawirusa zadatek podlega zwrotowi TYLKO jeśli w terminie pobytu Państwa u nas będą obowiązywać w kraju ograniczenia, które uniemożliwiają zakwaterowanie gości (decyzja Rządu RP). Wówczas rezerwacja nie będzie mogła dojść do skutku i do rozwiązana umowy dochodzi skutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności. Ze względu na kryzysową i nietypową sytuację dla nas wszystkich mamy dwie propozycje: **zwrot zadatku lub „przeniesienie” rezerwacji** i tym samym zadatku na inny termin 2022 r. ew. 2023 r. Oczywiście wybór będzie należał do Państwa. Kalendarz wolnych terminów jest aktualizowany i podany na naszej stronie więc można sobie go sprawdzić.*
6. W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją, tj. przyjazdu najemcy w terminie późniejszym lub wyjazdu w terminie wcześniejszym, niż zarezerwowany termin, należność opłaty za pobyt z tytułu niewykorzystanych dni nie podlega zwrotowi.
7. Goście proszeni są do dopełnienia wszelkich formalności meldunkowych w dniu przyjazdu.
8. Druga część należności za pobyt regulowana jest w dogodnym dla obu stron terminie, nie później, niż w przeddzień planowanego wyjazdu. Obecnie jedyna forma rozliczeń to przelew bankowy.
9. Każda transakcja za zadatek oraz za drugą część pobytu finalizowana jest paragonem fiskalnym. Na życzenie gości, istnieje możliwość wystawienia faktury VAT przy czym ten fakt należy zgłosić podczas rezerwacji, zanim zostanie wystawiony paragon fiskalny.
10. Dolistowie nie odpowiada za treść merytoryczną, cennik oraz zdjęcia publikowane w sieci przez pośredników, z którymi Dolistowie nie zawierało umów. Wiarygodnym źródłem informacji o aktualnej ofercie jest jedyna i oficjalna strona Dolistowia **www.dolistowie.pl**. Z aktualnymi warunkami można również się zapoznać telefonicznie e-mailowo dolistowie@dolistowie.pl. Aktualności Dolistowia można również śledzić na naszych portalach społecznościowych FB i Instagram Dolistowia.

11. Właściciele Dolistowia nie ponoszą odpowiedzialności za pozostawione w obiekcie kosztowności, pieniądze, papiery wartościowe, aparaty, kamery i inne przedmioty posiadające wartość artystyczną lub naukową.
12. Podczas pobytu gości w apartamencie i domkach, gospodarze i pracownicy Dolistowia nie mają wstępu do tych miejsc bez zgody gości. W dniu przyjazdu goście otrzymują komplet kluczy do miejsca zakwaterowania.
13. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z ich winy.
14. Goście są zobowiązani zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Zachowanie gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Jesteśmy wdzięczni za uszanowanie wypoczynku pozostałych osób zakwaterowanych tutaj.
16. Osoby nie będące naszymi gośćmi mogą przebywać na terenie obiektu po uprzednim poinformowaniu właścicieli obiektu.
17. Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych. Nie należy używać grzałek, grzejników, dmuchaw grzewczych oraz innych urządzeń elektrycznych o dużej mocy, które mogą zakłócić pracę pozostałych urządzeń w domkach lub apartamencie.
18. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony samochód oraz znajdujące się w nim rzeczy.
19. Wewnątrz budynków oraz na balkonach obowiązuje zakaz palenia.
20. Istnieje możliwość pobytu zwierząt na terenie Dolistowia. Fakt ten należy zgłosić podczas rezerwacji noclegów. Pobyt zwierząt domowych jest bezpłatny. Należy jedynie regularnie sprzątać po swoich zwierzętach (instrukcje gdzie i jak zachować higienę – goście otrzymują na miejscu lub emailowo). Zabronione jest aby zwierzęta spały na łóżkach dla gości lub korzystały z kanap i foteli.
21. Sprawy nieuregulowane w powyższym dokumencie rozstrzygane są indywidualnie.
22. Domki oraz apartament w Dolistowiu wynajmowane są wyłącznie w celach wypoczynkowych. Przedmiotem zakupu jest nocleg w obiekcie. Bez wcześniejszego uzgodnienia z gospodarzami oraz podpisaniem odpowiedniej umowy, nie ma możliwości organizowania na terenie obiektu imprez okolicznościowych, wesel, ślubów, chrzcin, spotkań służbowych i innych rodzinnych czy też większych imprez natury rozrywkowej i muzycznej. Osoby, które ukrywają ten fakt przy wynajmie miejsc noclegowych a zamierzają zorganizować takie wydarzenia bez wcześniejszych uzgodnień z właścicielami obiektów w Dolistowiu, powinny liczyć się z możliwością odwołania takiej rezerwacji na podstawie zatajenia przez zamawiającego istotnego faktu zmieniającego warunki świadczonych usług. W takiej sytuacji odwołanie rezerwacji następuje z winy zamawiającego a wpłacony zadatek przepada.
23. Kalendarz wolnych terminów na rok 2021 oraz 2022 znajduje się na stronie internetowej www.dolistowie.pl

*ŻYCZYMY PRZYJEMNEGO POBYTU I NIEZAPOMNIANYCH WRAŻEŃ ORAZ
MIŁYCH WSPOMNIENÍ*

Edyta Marja Wyban i Pavol Duris - Dolistowie © 2021. Wszystkie prawa zastrzeżone.